**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**ANFRAGEN UND BESTÄTIGUNG DER RESERVATION**

Anfragen und Buchungen werden per E-Mail, Telefon oder persönlich angenommen.Bei der Reservation erkennt der Gast, dass er mit allgemeinen**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** und die **HAUSORDNUNG** vertraut ist. Jeder Verstoß gegen die gleichen darf in Stornierung der Unterkunft führen. Reservation wird mit Anzahlung bestätigt, die von Gesamtbetrag abgezogen wird. Ohne Anzahlung kann der Besitzer die Wohneinheit an einen aderen Gast vermieten. Der Restbetrag wird am Tag der Ankunft in bar bezahlt.

Der Gast trägt die Kosten der Anzahlung. Die Anzahlung wird mit OUR Methode der Zahlung bezahlt (Kosten gehen zu Lasten des Zahlers). Wenn sich ein Teil der Kosten von der Anzahlung abzieht, wird sie bei der Ankunft bezahlt.

**ÄNDERUNG DER RESERVATION**

Wenn es möglich ist, wird der Eigentümer auf Wunsch des Gasten die Reservation ändern. Falls dies nicht möglich ist, hat der Gast das Recht auf die Kündigung der Reservation in Übereinstimmung mit den Regeln**KÜNDIGUNG DER RESERVATION**.

**KÜNDIGUNG DER RESERVATION.**

Gast hat das recht, die Reservation jederzeit kündigen.

* Im Falle einer Kündigung 61 Tage oder mehr ab dem Zeitpunkt der Ankunft, wird die Anzahlung zurückerstattet. Der Gast trägt die Kostenfür dieÜberweisung.
* Im Falle einer Kündigung während des Aufenthalts wird die verbrachte Zeit der Reservation berechnet plus 30 % der restlichen bis zum Ende der Reservation.

Der Eigentümer hat das Recht, Ihre Reservierung in Fällen höherer Gewalt kündigen, oder außergewöhnliche Umstände, die nicht vorhergesagt werden können. In diesem Fall wird die eingezahlte Anzahlung vollständig zurückerstattet.

**WICHTIG! - ANREISE MIT VERSPÄTUNG**

Der Gast ist verpflichtet, den Eigentümer im Falle von Verspätungen zu informieren. Wenn der Gast nicht bis Mitternacht am Tag der Reservierung kommt, und den Eigentümer von der Verspätung nicht informiert hat, die Reservation wird als abgesagt betrachtet und die Unterkunft wird an anderen Gast vermietet.

**VERPFLICHTUNGEN DES EIGENTÜMERS**

Der Eigentümer verpflichtet sich, den Gast die vereinbarte Unterkunft in vereinbarte Zeit zu bieten. Die Unterkunft wird der Beschreibung entsprechen und der Eigentümer wird alle mögliche Probleme, die während Ihres Aufenthaltes entstehen könnten etfernen.

**DIE VEPFLICHTUNGEN DES GASTES**

Der Gast verpflichtet sich die HAUSORDNUNG einzuhalten und sich rücksichtsvollzu der Wohneinheit, Eigentümer und Gästen benehmen. Ansonsten hat der Eigentümer den Gast die Unterkunft zu verweigern.

**HINWEIS**

Durch die Anzahlung oder der Zahlung des Gesamtbetrages für die Reservation der Unterkunft, akzeptiert der Gast in vollem Umfang diese**BEDIENUNGEN**.